



## Lettera ai Familiari

Gentili familiari dei nostri ospiti,

questo terribile periodo ci ha costretti ad adottare misure di sicurezza che hanno tolto ogni continuità e naturalezza agli incontri coi vostri cari ospitati presso Villa Serena.

Poiché i nostri ospiti vivono il periodo più difficile della vita, riteniamo che la tutela della loro salute e della loro sicurezza siano importanti, ma che sia altrettanto fondamentale la qualità di vita, le emozioni positive e i rapporti coi loro cari.

Conosciamo quindi l'importanza di un abbraccio, di un sorriso, di una parola gentile, di un po' di simpatia, di un complimento sincero o del più piccolo gesto d'amore.

Nel contempo non si può rinunciare a garantire il massimo degli standard di sicurezza per gli ospiti, per voi parenti e per tutto il personale operante in Fondazione.

E' con questo spirito che la Fondazione ha deciso di installare il **Tunnel degli abbracci**, un nuovo modo per incontrarsi, una iniziativa che esprime il desiderio di tornare alla normalità e permettere al parente di poter riabbracciare il proprio caro dopo circa un anno.

Grazie al Tunnel degli abbracci, gli anziani ospitati nelle RSA, ritrovano il conforto dei loro cari e lo fanno in tutta sicurezza.

**Il Tunnel è entrato in funzione da lunedì 25 gennaio 2021.**

La Fondazione ha organizzato il **Tunnel degli abbracci in sostituzione dell'attuale visita parenti.**





Il Tunnel degli abbracci ha le seguenti caratteristiche:

- Ogni ospite della Fondazione può ricevere una visita alla settimana
- La durata della visita è di 10 minuti, con la possibilità di massimo 2 parenti per volta (che si alternano nella visita durante i 10 minuti)
- Il giorno e l'ora dell'incontro è comunicato dalla Fondazione e non è modificabile
- Al fine di ridurre rischi di assembramenti, il parente deve presentarsi non prima di 5 minuti dall'orario della visita prestabilito, utilizzando i DPI (mascherina); all'accesso dovrà firmare l'apposito registro e igienizzarsi le mani
- L'accesso al tunnel degli abbracci è dal cancello di via Montonale
- La visita avverrà alla presenza dei volontari e del personale che supporterà nelle varie procedure di sicurezza

Confidiamo nella vostra collaborazione, in particolare dei Familiari Referenti affinché continuino il prezioso passaggio di comunicazione del giorno e dell'orario dell'incontro.

Sottolineiamo ai Familiari Referenti l'importanza che tutto il nucleo familiare sia messo al corrente. La Fondazione non risponde della mancata comunicazione tra i famigliari del giorno e dell'ora stabiliti per le visite.

Confidiamo che gli sforzi organizzativi sostenuti dalla Fondazione con la collaborazione dei volontari per portare avanti questa iniziativa incontri il gradimento vostro e soprattutto abbia effetti positivi sulla qualità della vita dei vostri cari che rimane l'obiettivo principale della nostra attività.

Nell'auspicio di poter continuare in un clima di collaborazione e disponibilità si saluta cordialmente e si coglie l'occasione per augurare ed augurarci un 2021 migliore del drammatico 2020.

Fondazione Villa Serena

Il Presidente

Rag. Pier Luigi Piantoni