



ELABORAZIONE QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEGLI OPERATORI E COLLABORATORI RSA E CDI ANNO 2024

Per il 2024 la Fondazione ha proposto un questionario on line per poter rilevare il grado di soddisfazione degli operatori e dei collaboratori della RSA e del CDI;

I valori da assegnare alle diverse domande sono da 1 (per niente soddisfatto) a 10 (molto soddisfatto); alla risposta "non so" bisogna assegnare il valore 0.

Chi ha lavorato sia sulla RSA sia nel CDI ha compilato un questionario per ogni servizio.

Il questionario online è stato presentato e proposto agli operatori nel mese di dicembre 2024; il questionario è stato compilato e inviato a tutti gli operatori e collaboratori della Fondazione per un totale di 47.

Il questionario online, oltre alla richiesta di indicare le generalità, al ruolo ricoperto nella struttura e al settore ove si opera (RSA e/o CDI), è composto da un totale di 41 domande, suddivise per le seguenti 6 Aree tematiche:

1. ELEMENTI CHE CARATTERIZZANO L'ORGANIZZAZIONE
2. AMBIENTE DI LAVORO
3. COMUNICAZIONE INTERNA
4. EQUIPE DI LAVORO
5. SODDISFAZIONE NEL LAVORO
6. AUTOVALUTAZIONE E RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI

Di seguito si presenta un verbale sintetico delle risposte ai quesiti del questionario.

Il questionario completo con tutte le domande poste (All.1) e i dettagli delle risposte alle singole domande (All.2), sono allegati consultabili come parte integrante del presente documento.

Area 1 : ELEMENTI CHE CARATTERIZZANO L'ORGANIZZAZIONE

Le persone rispondono nella totalità in modo positivo. la media dell'area è di 7,86.

Nello specifico si intende ci sia una buona conoscenza degli obiettivi di lavoro della struttura, una soddisfazione nel protagonismo del personale nelle decisioni da prendere e anche nelle proposte che vengono fatte dal personale stesso, valorizzando la responsabilità individuale.

tutti ciò determina una chiarezza nelle procedure di lavoro e nella gestione degli imprevisti, inoltre una buona soddisfazione delle esigenze degli ospiti attraverso la modalità della cortesia che viene ritenuta fondamentale.

Area 2 : AMBIENTE DI LAVORO

La media dell'area è di 5,59.

si approfondisce la bassa media con alcuni dipendenti a campione i quali esprimono di aver trovato alcune domande ambigue perchè scritte con accezione contraria in quanto il punteggio 1 era positivo e il 10 era negativo mentre invece loro lo hanno interpretato al contrario.

Area 3: COMUNICAZIONE INTERNA



la media dell'area è del 7,02.

una buona soddisfazione sull'aspetto comunicativo, un supporto che si trova tra i colleghi soprattutto chi garantisce una maggiore presenza in struttura.

Area 4: EQUIPE DI LAVORO

la media dell'area è del 6,56. una media più che sufficiente che riporta più volte una dimensione individuale e non sempre gruppale. soprattutto di fronte a situazioni non condivise o negative per la struttura.

Area 5: SODDISFAZIONE NEL LAVORO

la media dell'area è di 7,29. tale media viene molto abbassata dall'insoddisfazione economica rispetto allo stipendio percepito.

molta soddisfazione riguardo a sicurezza, alla formazione e alla capacità di crescita di competenze.

alta soddisfazione anche con i colleghi superiori e alle relazioni professionali con le diverse figure.

Area 6: AUTOVALUTAZIONE E RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI

un'area con una media significativa 8,09.

alta soddisfazione rispetto all'autonomia professionale esecutiva e decisionale, una alta possibilità di confronto con i colleghi soprattutto in caso di conflitto, nei quali si è accompagnati dalla fondazione. Organizzazione che presenta un'alta flessibilità organizzativa.

alta soddisfazione del lavoro che viene fatta per gli ospiti.

*Il Responsabile Risorse umane,
processi di supporto e privacy
Dott.ssa Dotti Rossana*