



ELABORAZIONE QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE DEI FAMILIARI E OSPITI DEL CDI ANNO 2025

Nel mese di Dicembre 2025 sono stati somministrati i questionari per la rilevazione del “customer satisfaction” del Centro Diurno Integrato inerenti l’anno 2025.

Di seguito una breve analisi dei dati e dei risultati emersi.

I questionari sono stati proposti nella totalità dei casi con l’ausilio di un operatore della struttura.

Il questionario sul grado di soddisfazione è lo strumento di rilevazione della qualità percepita, con duplice intento di individuare possibili obiettivi di miglioramento e di monitorare nel tempo, attraverso raffronti periodici, il giudizio dell’utenza sui servizi offerti.

Rappresenta quindi uno strumento di conoscenza con finalità operative, in quanto consente di individuare le eccellenze e le criticità dell’organizzazione e di orientare gli interventi dell’amministrazione secondo criteri di priorità, volti al conseguimento della migliore qualità possibile negli aspetti ambientali e tecnico professionali e nelle relazioni umane.

Lo strumento di rilevazione è stato strutturato in modo da garantire l’anonimato, e si compone di domande chiuse, che consentono l’elaborazione di dati di tipo quantitativo mediante l’assegnazione di un punteggio misurabile, e domande aperte, che consentono di ottenere dati di tipo qualitativo, in base ai commenti, critiche e suggerimenti forniti dai compilatori.

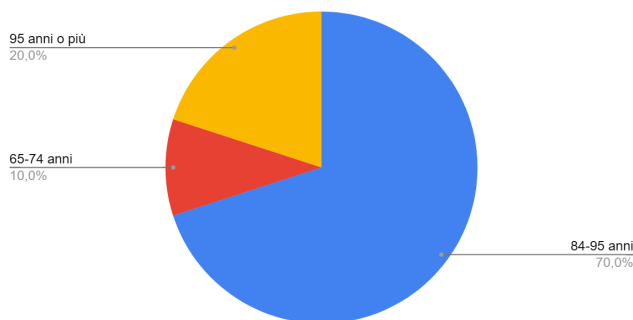
Il questionario con tutte le domande proposte e il documento con le tutte risposte aggregate sono consultabili e sono parte integrante del presente documento come allegati.

1. SODDISFAZIONE FAMILIARI degli OSPITI

Il questionario è stato inviato a tutti e 17 i familiari degli ospiti del cdi. Ne sono pervenuti compilati 10.

L’età degli ospiti a cui si fa riferimento sono riportati nel seguente grafico. il genere è per quasi la totalità femminile.

Conteggio di 1. QUAL'È L'ETÀ DEL SUO FAMILIARE UTENTE DI QUESTO CDI?



La soddisfazione è medio alta rispetto alle diverse questioni interrogate.



accoglienza dell'ospite molto soddisfatti
orari dei pasti adeguati
rapporto numerico personale/utenti e preparazione professionale del personale percentuali pari tra molto e abbastanza
rapporto e cure del personale assistenziale-medico-infermieristico-animativo e riabilitativo molto soddisfatto
valore della retta giusto
valutazione dei servizi correlati cucina-pulizie-direzione-amministrazione molto soddisfatto

2. SODDISFAZIONE DEGLI OSPITI

Il questionario è stato proposto a 6 ospiti sui 17.

L'età degli ospiti a cui si fa riferimento sono riportati nel grafico sopra. Il genere è per quasi la totalità femminile.

La soddisfazione generale risulta essere tra buona ed eccellente su tutta la linea degli aspetti proposti.

Gli ospiti sono molto soddisfatti rispetto all'accoglienza ricevuta i primi giorni.

Gli orari dei pasti risultano adeguati.

Reputazione di igiene personale e degli spazi garantito tra buono ed eccellente

gradimento degli spazi proposti molto soddisfatti

gradimento di vitto alloggio molto soddisfatti

gradimento servizio trasporti molto soddisfatti

rapporto umano di disponibilità e professionalità di medici-infermieri-personale assistenziale-animatrice e fisioterapista (attenzione, premura, ascolto, comprensione) soddisfatti.

valutazione dei servizi correlati direzione-amministrazione-segreteria la maggior parte degli ospiti ha espresso di non saper rispondere su questo aspetto perchè non della loro interfaccia diretta.

*Il Responsabile Risorse umane
Dott.ssa Rossana Dotti*

All.1 Modello Questionario anno 2025 FAMILIARI OSPITI CDI

All.2 Modello Questionario anno 2025 OSPITI CDI