



ELABORAZIONE QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEGLI OPERATORI E COLLABORATORI RSA E CDI ANNO 2025

Per il 2025 la Fondazione ha proposto un questionario on line per poter rilevare il grado di soddisfazione degli operatori e dei collaboratori della RSA e del CDI;

I valori da assegnare alle diverse domande sono da 1 (per niente soddisfatto) a 10 (molto soddisfatto); alla risposta "non so" bisogna assegnare il valore 0.

Chi ha lavorato sia sulla RSA sia nel CDI ha compilato un questionario per ogni servizio.

Il questionario online è stato presentato e proposto agli operatori nel mese di dicembre 2025; il questionario è stato compilato e inviato a tutti gli operatori e collaboratori della Fondazione per un totale di 47.

Il questionario online, oltre alla richiesta di indicare le generalità, al ruolo ricoperto nella struttura e al settore ove si opera (RSA e/o CDI), è composto da un totale di 41 domande, suddivise per le seguenti 6 Aree tematiche:

1. ELEMENTI CHE CARATTERIZZANO L'ORGANIZZAZIONE
2. AMBIENTE DI LAVORO
3. COMUNICAZIONE INTERNA
4. EQUIPE DI LAVORO
5. SODDISFAZIONE NEL LAVORO
6. AUTOVALUTAZIONE E RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI

Di seguito si presenta un verbale sintetico delle risposte ai quesiti del questionario.

Il questionario completo con tutte le domande poste (All.1) e i dettagli delle risposte alle singole domande (All.2), sono allegati consultabili come parte integrante del presente documento.

Area 1 : ELEMENTI CHE CARATTERIZZANO L'ORGANIZZAZIONE(dalla domanda 1 alla 9)

Le persone rispondono nella totalità in modo positivo. la media dell'area è di 6.93

Nello specifico si intende ci sia una sufficiente conoscenza degli obiettivi di lavoro della struttura, una soddisfazione nel protagonismo del personale nelle decisioni da prendere e anche nelle proposte che vengono fatte dal personale stesso, valorizzando la responsabilità individuale.

tutti ciò determina una chiarezza nelle procedure di lavoro e nella gestione degli imprevisti, inoltre una buona soddisfazione delle esigenze degli ospiti attraverso la modalità della cortesia che viene ritenuta fondamentale.

Area 2 : AMBIENTE DI LAVORO (dalla domanda 10 alla 17)

i quesiti relativi alle condizioni strutturali e ambientali hanno un risultato con media di 7,5 mentre quelli relativi ai fattori che influiscono ad una qualità di lavoro non sono emerse criticità significative ne organizzative gestionali ne di dinamiche relazionali con ospiti/familiari.

Area 3: COMUNICAZIONE INTERNA (dalla domanda 18 alla 22)



la media dell'area è di 7.06

una buona soddisfazione sull'aspetto comunicativo, presente un supporto che si trova tra i colleghi soprattutto chi garantisce una maggiore presenza in struttura.

Area 4: EQUIPE DI LAVORO (dalla domanda 23 alla 27)

la media dell'area è del 5.8.

la soddisfazione a lavorare con i colleghi è poco più che sufficiente, si sottolinea un calo se si parla di integrazione tra le diverse figure professionali.

si evidenzia un basso riconoscimento dell'agire del singolo, maggiormente riconosciuta la dimensione grupale.

Area 5: SODDISFAZIONE NEL LAVORO (dalla domanda 28 alla 34)

Alta insoddisfazione economica rispetto allo stipendio percepito.

Molta soddisfazione riguardo a sicurezza, alla formazione e alla capacità di crescita di competenze.

Alta soddisfazione anche con i colleghi superiori e alle relazioni professionali con le diverse figure.

Area 6: AUTOVALUTAZIONE E RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI (dalla domanda 35 alla 41)

Un'area con una media significativa 7.08

Alta soddisfazione rispetto all'autonomia professionale esecutiva e decisionale, una alta possibilità di confronto con i colleghi e i superiori. Organizzazione che presenta un'alta flessibilità organizzativa.

Alta soddisfazione del lavoro che viene fatta per gli ospiti.

*Il Responsabile Risorse umane,
processi di supporto e privacy
Dott.ssa Dotti Rossana*